

CONDICIONES BEIN COMPUTERS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Información de la compañía

Bein Computers, SL

Domicilio: Calle Tapiadilla, nave 20. 19171. Cabanillas del Campo (Guadalajara)

Número de CIF: B-19278548

Inscrita en el Registro Mercantil de Guadalajara al tomo 548, folio 61, hoja número GU 8032, desde 17 de febrero de 2011.

El correo electrónico de contacto es mario@ibencomputers.com y el teléfono de atención al cliente 949322823.

2. Aspectos generales

Los siguientes términos y condiciones generales se aplican a todos los pedidos realizados por el cliente a IBEN COMPUTERS S.L., (en adelante "IBEN") a través del sitio web de IBEM, (www.ibencomputers.com, en adelante la web).

Al utilizar la web de IBEN y/o realizar un pedido, aceptas los términos y condiciones establecidos en el presente documento, por eso, asegúrate de haber leído y comprendido tales condiciones antes de realizar su pedido. En cualquier caso podrás descargarte estas condiciones para su lectura o revisión posterior.

Los pedidos podrán ser realizados únicamente por personas físicas con 18 años como mínimo, no tuteladas, que residan en España, pues IBEN no realiza entregas fuera de España o, que sin residir en España, dispongan de un domicilio en España al que realizar la entrega o recojan el pedido en el almacén en el horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00.

La inclusión de cualquier producto la web en un momento dado no implica ni garantiza que dicho producto esté disponible en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de interrumpir la continuidad de un producto en cualquier momento. En el momento de realizar el pedido se indicará si el mismo se encuentra disponible en stock, si se va a reponer o si ya ha dejado de ofrecerse su venta con lo que no se podrá realizar el pedido del mismo.

Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones ocasionalmente sin previo aviso, por ello se recomienda que, antes de realizar ningún pedido, se revisen las mismas puesto que las condiciones que se aplicarán serán las que, en el momento de realizar el pedido estén publicadas en la web.

3. Precios y gastos de la entrega

Los precios mostrados en la web incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) obligatorio, pero no incluyen los gastos de la entrega que, según los casos, puedan existir respecto del producto concreto pedido.

Sin perjuicio de que en el momento de realizar el pedido se informe si el mismo lleva asociado algún gasto para su entrega en domicilio, con carácter general se informa que en el caso de portátiles, pc y accesorios no habrá gasto de entrega, la entrega será gratuita por parte de IBEN. En el caso de los monitores sí existe un gasto de entrega de 6 euros que será cobrado junto con el precio en el momento de realizar el pedido.

Si decides recoger el pedido en el almacén, en el horario de apertura del mismo, lógicamente tampoco habrá gasto alguno de entrega.

No se realizan envíos fuera de España.

3. Pedido/conclusión del contrato

Los pedidos solo pueden realizarse a través de la página web. La realización del pedido es muy simple, basta con seleccionar un producto de los grupos disponibles (monitores, pc, portátiles y accesorios), para poder ver toda la información descriptiva y fotografías del mismo, así como las distintas formas de pago que se pueden elegir y si se quiere recoger en el almacén o que se envíe por IBEN al domicilio que se indique.

Una vez realizado su pedido y seleccionado lo anterior, el producto figurará en la cesta, se le solicitará que elija un modo de pago y tendrá que rellenar sus datos personales para formalizar el pedido, enviar el mismo en su caso, y realizar la factura correspondiente.

También en este momento se solicitará que acepte tanto las presentes condiciones de compra como la política de privacidad respecto a los datos de carácter personal que se han introducido para realizar el pedido.

Como al realizar el pedido facilitas un correo electrónico, en el momento de realizar el pedido recibirás en dicho mail la confirmación del pedido realizado. Dicha confirmación será necesaria para la recogida del producto en el almacén o para la entrega del mismo en el domicilio.

Si por algún motivo no pudiéramos completar su pedido, le informáramos a la mayor brevedad posible, le daríamos otras opciones similares por si quisiera cambiar su pedido inicial y si ya hubiéramos recibido el pago de dicho pedido, intentaremos reembolsarle la cantidad aplicable siguiendo el mismo método utilizado al realizar el pago.

4. Formas de pago

Puedes pagar sus artículos según las siguientes opciones que libremente puedes escoger en el momento de realizar el pedido:

4.1. Pago antes de la entrega del producto.-

Tarjeta de crédito o Tarjeta de débito

Puedes introducir tus datos de pago en el momento de realizar el pedido utilizando una tarjeta de crédito o débito en vigor (ya sea VISA, Mastercard o American Express). La cantidad aplicable se reservará inmediatamente en tu tarjeta, aunque no se deducirá hasta que se envíe la mercancía. IBEN se reserva el derecho de comprobar la validez de la tarjeta facilitada.

Transferencia bancaria

Cuando pagues por transferencia, IBEN no cargará importe o gasto alguno adicional al precio del pedido por la elección de esta forma de pago, pero no se entregará o enviará el pedido hasta la confirmación de la citada transferencia por parte del banco. Por ello, en estos supuestos, el plazo de entrega de 48-72 horas se contará desde el momento en que se obtenga la citada confirmación del pago, lo que puede suponer una pequeña demora.

4.2 Pago después de la entrega

Pago contrarreembolso

Esta forma de pago sí tiene un coste del 6% del precio de la venta, con un mínimo en todo caso de 8 euros y con un límite de 350 euros por compra. En el momento de realizar el pedido con esta opción de pago se le indicará el importe del coste del pago contrarreembolso y también se reflejará en el mail de confirmación del pedido.

5. Entrega

IBEN actúa con la máxima diligencia al aceptar y procesar los pedidos, y se esfuerza por entregar su pedido en la dirección particular indicada o en el almacén, de acuerdo con la opción de entrega que hayas seleccionado en el plazo máximo de 48-72 horas.

Aunque tratamos de entregar los pedidos conforme al período de tiempo comunicado, y será informado puntualmente del estado en que se encuentra el mismo, la entrega puede demorarse debido a situaciones inesperadas. En el caso improbable de que el tiempo de entrega sea superior a 30 días, tendrá derecho a cancelar su pedido tal y como se indica en el ordinal siguiente.

6. Anulación del pedido (derecho de desistimiento)

Podrás cancelar o devolver su pedido desde la fecha de realización del mismo hasta 14 días naturales después de haber recibido los artículos solicitados. Para ello tienes diferentes opciones: La primera es remitir un correo electrónico a la dirección mario@ibencomputers.com indicando en el asunto desistimiento, devolución o anulación del pedido, sin necesidad de justificar los motivos por los que lo haces. La segunda es cumplimentar el formulario de contacto que figura en la web, señalando en el mensaje igualmente que quieres desistir, devolver o anular el pedido. La tercera y última es cumplimentar el formulario de desistimiento que se recoge en el siguiente enlace y enviarlo bien por mail, bien por correo postal al domicilio social de IBEN que figura en estas condiciones.

Si ya ha abonado los artículos respecto de los que está desistiendo, recibirá un reembolso que incluirá el importe de lo que abonó en su día, incluyendo los gastos de entrega, que en su caso hubiera abonado, menos los gastos de recogida del citado producto (6 euros). No obstante, puedes ahorrarte dicho importe entregando el producto directamente en el almacén en el horario señalado o realizar el envío por cualquier medio que acredite la entrega correcta. Si decidiera quedarse con algún artículo y cancelar sólo parcialmente su pedido, se aplica la misma política expuesta.

Tramitaremos el reembolso intentando seguir el mismo método utilizado al realizar el pago (o, si los artículos aún no se han pagado, reflejaremos la devolución de los mismos y le remitiremos un mail confirmando el ejercicio del derecho de desistimiento) tan pronto como sea posible y no más tarde de 14 días desde la notificación de la cancelación, siempre que hayamos recibido los artículos. Se podrá utilizar otro método de pago para la devolución siempre que des tu consentimiento para dicho cambio; sin que ello suponga ningún gasto adicional.

Te recordamos que para poder desistir del contrato o del pedido realizado es necesario que el mismo se halle en perfecto estado y que lo devuelvas con los embalajes o cajas originales así como con todos los accesorios, instrucciones y documentos que, en su caso, tuvieran. En caso contrario, IBEN no aceptará la citada devolución.

Si el artículo que has recibido está defectuoso, por favor notifícalo de inmediato a IBEN por mail, teléfono o a través del formulario de contacto y procede conforme dispone el ordinal siguiente

6. Productos defectuosos

En el caso de que alguno de los productos adquiridos tuviera algún defecto o no reúna las características que se indicaban en la web, IBEN garantiza durante un plazo de 1 año, bien la reparación del mismo, el cambio por otro producto de similares características o la devolución del importe abonado en su día.

En estos supuestos, dentro del plazo señalado debes comunicar la existencia del defecto o falta de conformidad en el producto o productos que pediste, por cualquiera de las vías señaladas anteriormente, para que IBEN abra el procedimiento correspondiente.

Recibida la comunicación por parte del cliente respecto al defecto o falta de conformidad respecto de algún producto adquirido en la web, IBEN remitirá al cliente un mail en el que le indicará si quiere la reparación del mismo, un cambio por otro producto de características similares si el producto no fuera reparable o el reembolso del precio abonado en su día.

En el caso de la reparación del producto, en el mail se le indicarán cuáles son los pasos que tienes que dar para que IBEN pueda recoger y reparar el producto con seguridad y evitar, por ejemplo, posibles pérdidas de datos que pueda tener el equipo a reparar. En este caso, IBEN se hace cargo

del coste de recogida del producto, reparación y posterior entrega en el mismo lugar, salvo que el cliente quiera recogerlo en el almacén.

En el caso de que intentada la reparación ésta no fuera posible, se te remitirá un nuevo mail en el que se te ofrecerá el cambio por otro producto similar y, de aceptar el mismo, se te enviará sin coste a tu domicilio o podrás recogerlo en el almacén.

Si no quieres otro producto similar o la reparación del producto, IBEN procederá al reembolso del importe que abonaste en su día por el mismo medio (tarjeta o transferencia) que realizaste en su día y si abonaste el producto en efectivo se te pedirá por mail un número de cuenta para realizar el reembolso a la mayor brevedad y, en todo caso, en un plazo máximo de 20 días naturales.

Lógicamente, igual que en el caso del desistimiento, la opción del reembolso precisa que todos los artículos se devuelvan en las mismas condiciones en las que estaban en el momento de su recepción. Esto implica que los artículos no presentarán daños, alteraciones o desgaste o deterioro (más allá del lógico del uso normal hasta el momento del defecto).

7. Garantía

Como ya se ha indicado, IBEN ofrece una garantía comercial en los productos que vende a través de la web de un año. Esto supone que si durante ese período el producto presenta algún fallo o las características del mismo no se corresponden con las descritas en la web puedes iniciar el procedimiento descrito en el ordinal anterior para su reparación, cambio o reembolso del precio.

8. Nuestra responsabilidad

Los productos que ofrece IBEN en su web no presentan ningún riesgo para los clientes si se utilizan de manera normal y habitual como cualquier equipo electrónico, al margen de su conexión a la electricidad. Sus componentes están revisados y no constituyen ningún peligro para los clientes.

9. Titularidad de los derechos

Todo derecho de propiedad intelectual sobre los productos que aparecen en la web son propiedad exclusiva de IBEN de modo que se prohíbe cualquier uso por terceros no consentido expresamente por IBEN, incluyendo la copia o el almacenamiento de dicho contenido total o parcialmente, para un uso distinto al personal y no comercial.

10. Resolución alternativa de conflictos

Como consumidor, si tienes quejas o reclamaciones puedes dirigirnoslas a la siguiente dirección de correo electrónico: mario@ibencomputers.com poniendo en el asunto reclamación y el número de pedido en su caso realizado. Se confirmará la recepción de la citada reclamación en un plazo máximo de 72 horas y posteriormente, tras ser analizada, será resuelta en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Además, como la adquisición de los productos de la tienda se realiza siempre de forma online a través de nuestra página web, si la resolución de tu reclamación presentada no ha sido atendida o consideras que tus derechos han sido vulnerados, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, te informamos que tienes derecho a acudir a un procedimiento de resolución alternativa de conflictos en línea en materia de consumo. Para ello, podrás solicitar dicho procedimiento en la plataforma: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

Finalmente, en caso de que decidas no recurrir a estas vías de resolución alternativa, te indicamos que siempre tendrás abierta la vía judicial, en este caso, ante los Juzgados de Guadalajara.